

## MEDIDAS Y PROTOCOLOS FRENTE A COVID-19

### MEDIDAS GENERALES



- Uso obligatorio de mascarillas
- Aforo limitado al 75% de la ocupación
- Se dispone de gel hidroalcohólico en la entrada de las instalaciones así como en zonas comunes: recepción, consulta, balneario, cafetería, comedor...
- Distancia de seguridad de 1,5 m
- Se dispone de carteles informativos y señalización.

### SERVICIO DE RECEPCION

- Disposición de mamparas de protección
- Se fomenta el pago con tarjeta
- Frecuente higienización de material oficina, TPV tras uso, mostrador, etc...
- Se dispone de gel hidroalcohólico
- Para la visita a las termas es necesario consultar disponibilidad y efectuar previa reserva.

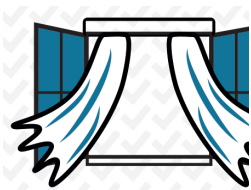


### SERVICIO DE COMEDOR Y CAFETERIA

- El comedor y cafetería se ventilarán siempre antes y después del servicio
- No habrá buffet en el desayuno, será bajo pedido de la oferta que estará debidamente informada
- Las mesas y sillas son desinfectadas después del uso de cada cliente
- Se eliminan los productos de autoservicio como servilleteros, palilleros y otros enseres similares y se prioriza el uso de monodosis desechables
- La composición del desayuno y menú estará expuesto
- Todos los clientes dispondrán de gel hidroalcohólico a la entrada del comedor y cafetería.



## SERVICIO DE HABITACIONES



- Se reducen los textiles en las habitaciones, objetos de decoración, folletos informativos así como los productos de acogida. Se ofrecerán bajo petición del cliente.
- Los textiles como sábanas, toallas, albornoces, son lavados a una temperatura de más de 60°C
- Especial atención a la limpieza y desinfección de todas las superficies de alto nivel de uso/contacto: perchas, manillas, interruptores, mando tv, etc...
- Se asegura una correcta ventilación de la habitación

## SERVICIO DE CONSULTA MÉDICA

- Necesario realizar cita previa. Consultar disponibilidad y horario
- No disponibles temporalmente tratamientos respiratorios. Para otros tratamientos consultar previamente.
- Se tomará la temperatura a todos los clientes
- Solo podrán acceder un máximo de 2 personas a la consulta
- Se desinfectará frecuentemente el mobiliario de consulta, así como manillas puerta, sillas, etc... tras la visita de cada cliente
- Se ventilará antes y al final de cada jornada



## SERVICIO DE BALNEARIO



- Necesario realizar cita previa. Consultar disponibilidad y horario
- No disponible temporalmente tratamiento respiratorio. Para otros tratamientos consultar previamente.
- En vestuarios se ha prescindido de secador de pelo. Disponible solo bajo petición
- El cliente deberá desinfectar las manos con hidrogel antes de entrar en balneario
- Se tomará la temperatura a todos los clientes todos los días antes de entrar y ésta debe ser inferior o igual a 37°C
- Uso obligatorio de mascarilla hasta pasar a la sala de tratamiento
- Se seguirán cumpliendo los protocolos de Legionella y limpieza del balneario, reforzando la desinfección con los productos recomendados por las autoridades sanitarias
- Se intensificarán las tareas de desinfección que se venían realizando de equipamientos y utensilios tras cada tratamiento.
- Se intensificarán las tareas de desinfección que se venían haciendo de todas las superficies que puedan tocar los clientes,
- Ventilación constante de las diferentes salas

Balneario de Lugo-Hotel ha establecido un plan de contingencia para la crisis del Covid-19 teniendo en cuenta los manuales de la Xunta de Galicia y las Recomendaciones sanitarias del Icte aprobadas por la Consellería de Sanidad.

El establecimiento no asumirá los gastos adicionales en caso de que el cliente o clientes tengan que realizar una cuarentena