

MEDIDAS E PROTOCOLOS FRENTE A COVID-19

MEDIDAS XERAIS



- Uso obrigatorio de máscaras hixiénicas
- Aforo limitado ao 75% da ocupación
- Dispónse de xel hidroalcohólico na entrada das instalacións así como nas zonas comúns: recepción, consulta, balneario, cafetería, comedor...
- Distancia de seguridade de 1,5 m
- Dispónse de carteis informativos e sinalización.

SERVIZO DE RECEPCION

- Disposición de mamparas de protección
- Foméntase o pago con tarxeta
- Frecuente hixienización de material oficina, TPV tras uso, mostrador, etc...
- Dispónse de xel hidroalcohólico
- Para a visita as termas é necesario consultar dispoñibilidade e efectuar previa reserva.

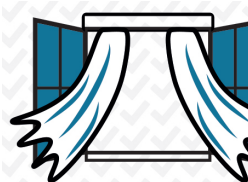


SERVIZO DE COMEDOR E CAFETERIA

- O comedor e cafetería ventilaranse sempre antes e despois do servizo
- No haberá buffet no almorzo, será baixo pedido da oferta que estará debidamente informada
- As mesas e cadeiras son desinfectadas despois do uso de cada cliente
- Eliminaranse os produtos de autoservizo como servilleteiros, palilleiros e outros enseres similares e priorizarase o uso de monodoses desbotables
- A composición do almorzón e menú estará exposto
- Todos os clientes dispoñerán de xel hidroalcohólico a entrada do comedor e cafetería.



SERVIZO DE HABITACIONES



- Redúcense os téxtiles nas habitacións, obxectos de decoración, folletos informativos así como os produtos de acollida. Ofreceranse baixo petición do cliente.
- Os téxtiles como sábanas, toallas, albornoces, son lavados a unha temperatura de máis de 60°C
- Especial atención a limpeza e desinfección de tódalas superficies de alto nivel de uso/contacto: perchas, manillas, interruptores, mando tv, etc...
- Asegurarase unha correcta ventilación da habitación

SERVIZO DE CONSULTA MÉDICA

- Necesario realizar cita previa. Consultar dispoñibilidade e horario
- Non se dispón temporalmente de tratamentos respiratorios. Para outros tratamentos consultar previamente.
- Tomarase a temperatura a tódolos clientes
- Solo poderán acceder un máximo de 2 persoas a consulta
- Desinfectarase frecuentemente o mobiliario de consulta, así como manillas puerta, cadeiras, etc... trala visita de cada cliente
- Ventilarse antes e ao final de cada xornada



SERVIZO DE BALNEARIO



- Necesario realizar cita previa. Consultar dispoñibilidade e horario
- Non se dispón temporalmente de tratamentos respiratorios. Para outros tratamentos consultar previamente.
- En vestiarios prescínlese de secador de pelo. Dispoñible so baixo petición
- O cliente deberá desinfectar as mans con hidroxel antes de entrar no balneario
- Tomarase a temperatura a tódolos clientes tódolos días antes de entrar e ésta debe ser inferior ou igual a 37°C
- Uso obrigatorio de mascarilla ata pasar a sala de tratamento
- Seguiranse cumprindo os protocolos de Lexionella e limpeza do balneario, reforzando a desinfección cos produtos recomendados polas autoridades sanitarias
- Intensificaranse as tarefas de desinfección que se viñan realizando de equipamentos e utensilios tras cada tratamento.
- Intensificaranse as tarefas de desinfección que se viñan facendo de tódalas superficies que poidan tocar os clientes,
- Ventilación constante das diferentes salas

Balneario de Lugo Hotel estableceu un plan de continxencia para a crise da Covid-19 tendo en conta os manuais da Xunta de Galicia e as recomendacións sanitarias do Icte aprobadas pola Consellería de Sanidade.

O establecemento non asumirá os gastos adicionais no caso de que o cliente ou clientes teñan que realizar unha cuarentena.